

## PRIVACY POLICY

### **Inleiding**

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van al onze gebruikers met betrekking tot de producten en/of diensten van HEAVEN11 Holding B.V. In deze Privacy Policy is beschreven hoe deze gegevensverwerking plaatsvindt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt. Informatie over ons cookiebeleid is opgenomen in deze Privacy Policy. Door producten en/of diensten van HEAVEN11 Holding te gebruiken en deze Privacy Policy te accorderen, gaat de Gebruiker akkoord met de hierna volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

### **Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht**

Een gebruiker heeft te allen tijde zelf de keuze of hij zijn/of haar persoonsgegevens wil verstrekken. Om echter gebruik te kunnen maken van een aantal van onze producten en/of diensten is het nodig om uw persoonsgegevens aan HEAVEN11 Holding te verstrekken. Indien de invoer van uw gegevens wordt gevraagd, geeft HEAVEN11 Holding aan welke gegevens 'noodzakelijk' zijn om van de producten en/of diensten gebruik te kunnen maken en welke gegevens 'optioneel' kunnen worden verstrekt.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Door gebruik te maken van producten en/of diensten van HEAVEN11 Holding, verwerkt deze de persoonsgegevens van haar gebruikers. Het gaat hierbij om de NAWT+E gegevens, dit houdt in: Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer worden verwerkt indien een gebruiker een betaald product en/of dienst van HEAVEN11 Holding afneemt, indien en voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor de betaling van de betreffende producten en/of diensten. Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats in de volgende gevallen:

- a. voor de totstandkoming en uitvoering van een met de gebruiker gesloten overeenkomst;
- b. voor administratieve afhandeling: om de gebruiker de overeengekomen producten en/of diensten aan te bieden en/of te leveren;
- c. voor de facturatie: als het gaat om een of meer betaalde producten en/of diensten.
- d. Wanneer de betaling uitblijft voor onze producten en/of diensten kunnen wij de vordering uit handen geven aan derden, zoals een incassobureau, om een persoonlijk account aan te maken op de website en/of app.

In voornoemde gevallen zijn de naam, adresgegevens, telefoonnummer, bankgegevens en emailadres noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst.

- a. om de gebruiker nieuwsbrieven, aanbiedingen, gebruikersinformatie, service berichten of een of meer elektronische boodschappen toe te sturen die voor de gebruiker interessant zouden kunnen zijn, wanneer de Gebruiker heeft aangegeven hiermee akkoord te gaan;
- b. om gericht een aanbieding te doen aan de Gebruiker of ten behoeve van andere promotionele doeleinden, bijvoorbeeld via e-mail indien de Gebruiker heeft

aangegeven hiermee akkoord te gaan. HEAVEN11 Holding gebruikt daartoe bijvoorbeeld Facebook Pixel en Google Analytics.

In voornoemde gevallen heeft HEAVEN11 Holding een gerechtvaardigd belang om de betrokken persoonsgegevens te verwerken.

1. om onze producten en/of diensten te beheren, analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om misbruik en/of fraude van producten en/of diensten tegen te gaan;
2. voor het bepalen van strategische analyses en rapportages van onze producten en/of diensten; en/of
3. indien een Gebruiker een van onze (mobiele) websites bezoekt, kunnen onze servers ook (automatisch) informatie opslaan zoals URL's, IP-adressen, browsertypen, talen, data en tijden van de bezoeken aan onze (mobiele) websites en/of apps.

In voornoemde gevallen worden de persoonsgegevens, te weten het e-mailadres en IP adres, optioneel verstrekt, waarvoor de Gebruiker expliciet toestemming verleent.

De verstrekte persoonsgegevens worden door HEAVEN11 Holding uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van haar producten en/of diensten en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. De persoonsgegevens zullen uitsluitend worden bewaard gedurende de periode dat dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de hiervoor genoemde doeleinden. In het geval er langere wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, dan gelden de bewaartermijnen zoals in de wet voorgeschreven.

### **Cookies**

We gebruiken cookies als u onze site bezoekt. Door onze site te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat wij dit soort cookies op uw device plaatsen en er toegang toe krijgen wanneer u de site in de toekomst bezoekt. Als u niet akkoord gaat met het gebruik van cookies op deze manier, moet u uw browserinstellingen dienovereenkomstig aanpassen of de HEAVEN11 website niet gebruiken. Als u de cookies die we gebruiken uitschakelt, kan dit van invloed zijn op uw gebruikerservaring als u zich op de HEAVEN11 website bevindt.

Er zijn drie hoofdtypen cookies, onderstaand hoe en waarom we ze gebruiken:

1. Sitefunctionaliteitscookies - met deze cookies kunt u op de site navigeren en onze functies, zoals uw account, gebruiken.
2. Site-analyse / prestatiecookies - met deze cookies kunnen we meten en analyseren hoe onze bezoekers de site gebruiken, om zowel de functionaliteit als uw ervaring te verbeteren. Deze cookies identificeren u niet als individu.
3. Targeting- of advertentiecookies - deze cookies worden gebruikt om advertenties weer te geven die voor u relevant zijn. Ze beperken ook het aantal keren dat u een advertentie ziet en helpen ons de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten.

Als u cookies wilt verwijderen die al op uw computer staan, raadpleeg de "Help" in uw browser over hoe u het bestand of de directory kunt vinden waarin cookies zijn opgeslagen.

### **Rechten gebruikers**

Al onze gebruikers hebben het recht van inzage, rectificatie, het wissen van, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en bezwaar met betrekking tot de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

Indien een gebruiker van één of meer van deze rechten gebruik wenst te maken dan kan hij/zij contact opnemen met HEAVEN11 Holding via [hello@HEAVEN11.com](mailto:hello@HEAVEN11.com)

### **Doorgifte derden**

Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door HEAVEN11 Holding zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te verwerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren toegang tot de persoonsgegevens van de Gebruikers.

Wij hebben voor de in dit Privacy Statement opgesomde verwerkingsdoeleinden een verwerker ingeschakeld met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, zodat de verwerker voldoende waarborging biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Mocht u onverhoopt een datalek ontdekken, dan is het van groot belang dat wij daar direct van op de hoogte zijn. U kunt datalekken direct melden via: [hello@HEAVEN11.com](mailto:hello@HEAVEN11.com)

Uw melding en gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

Voor het overige zal HEAVEN11 Holding de persoonsgegevens van haar Gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar Producten en/of Diensten op grond van een wettelijke voorschrift of in een noodgeval voor zover dat naar het redelijke oordeel van HEAVEN11 Holding in het belang is van haar Gebruikers. Hieronder vallen ook rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze Producten en/of Diensten te garanderen.

### **Beveiliging**

HEAVEN11 Holding heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder

- I. opslag van die gegevens in een beveiligde database voorzien van wachtwoorden
- II. betaling(sopdracht)en aan HEAVEN11 Holding via een beveiligd betalingssysteem.