

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees de volgende gebruiksvoorwaarden aandachtig door. Deze voorwaarden definiëren de rechten en plichten tussen jou en HEAVEN11. HEAVEN11 kan deze voorwaarden op den duur wijzigen. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is op elk moment toegankelijk op www.heaven11.com ("de website"). Wijzigingen in deze voorwaarden zullen worden gemeld via plaatsing op de site (of een andere kennismaking die schriftelijk zal plaatsvinden).

AANVAARDING VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

Door toegang te krijgen tot, te browsen en / of gebruik te maken van de Site en / of enige faciliteit die wordt beheerd door HEAVEN11 "HEAVEN11" accepteert u en gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden. Bovendien, wanneer u bepaalde HEAVEN11-services gebruikt, bent u ook onderworpen aan alle geplaatste richtlijnen, FAQ's of regels die van toepassing zijn op zulke services, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

HEAVEN11 PACKAGES/SERIES

Een eigenaar van een HEAVEN11 PACKAGE/SERIES ontvangt het aantal lessen dat overeenkomt met de gekochte PACKAGE/SERIES. Dergelijke lessen kunnen worden ingewisseld in de huidige studio HEAVEN11 studios die door HEAVEN11 wordt beheerd tot het moment dat het HEAVEN11-pakket volledig is benut, hetzij door consumptie of door het vervallen. HEAVEN11 geeft geen garantie over de beschikbaarheid van lessen, aangezien de toegang tot de lessen gebaseerd is op beschikbare ruimte. HEAVEN11 PACKAGES/SERIES geven alleen toegang tot de les waarvoor je je hebt aangemeld (op de opgegeven tijd en locatie). Het is toegestaan om credits in bepaalde gevallen over te dragen

HEAVEN11 PACKAGES/SERIES VERVALTERMIJNEN.

Je HEAVEN11-pakket gaat in op de datum dat je de volledige betaling uitvoert via een geldige betaalmethode. HEAVEN11-pakketten bevatten één, twee, vijf, en elf lessen en vervallen vanaf de aankoopdatum. De vervaldatum zijn als volgt: 1 sessie: 14 dagen. 2 sessies: 14 dagen. 5 sessies: 2 maanden. 11 sessies: 6 maanden.

UNLIMITED MEMBERSHIPS

Het Unlimited membership geeft je recht op een onbeperkt aantal lessen tijdens de duur van het lidmaatschap. De minimumperiode voor de lidmaatschapsperiode van ONE MONTH UNLIMITED MEMBERSHIP is één (1) aaneengesloten kalendermaand. Ook biedt HEAVEN11 een ONE YEAR UNLIMITED MEMBERSHIP aan. De minimumperiode voor het ONE YEAR UNLIMITED MEMBERSHIP zijn twaalf (12) aaneengesloten kalendermaanden. Beide, 1 maand onbeperkt en 1 jaar onbeperkt, kunnen op elk moment worden gestart en kunnen online of op onze HEAVEN11 locaties worden gekocht. Het 1 ONE MONTH UNLIMITED MEMBERSHIP voor één (1) maand wordt automatisch verlengd met nog een maand, indien niet opgezegd ten minste 14 kalenderdagen voordat de nieuwe cyclus van het lidmaatschap van de klant begint (einddatum kan worden gecontroleerd op het account van het lid) . Het opzeggen van het ONE MONTH UNLIMITED MEMBERSHIP lidmaatschap dient te gebeuren

door een e-mail te sturen naar memberships@Heaven11.com. Een lid kan alleen gebruik maken van het ONE MONTH UNLIMITED MEMBERSHIP bij betaling via automatische incasso.

BEVRIES LIDMAATSCHAP EN PACKAGES/SERIES

Bij langdurige ziekte, blessure of zwangerschap is het mogelijk om de pakketten of het EEN JAAR onbeperkt lidmaatschap te bevriezen na overleg en overlegging van een schriftelijke doktersverklaring. Het is niet mogelijk om een onbeperkt lidmaatschap van EEN MAAND te bevriezen, aangezien dit een flexibel lidmaatschap is dat ten minste 10 dagen voordat de nieuwe cyclus van het lidmaatschap van de klant begint, kan worden stopgezet.

BETALING EN PRIJSWIJZIGINGEN

Alle HEAVEN11 lessen moeten worden betaald voordat ze worden gehouden. HEAVEN11 accepteert geen contante betalingen. U kunt betalen via automatische incasso, PIN (in de studio) of creditcard (Visa, Mastercard).

ROUND11 behoudt zich het recht om de prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van verklaringen op de website en per e-mail.

RESERVERINGEN

Reserveringen voor de HEAVEN11 lessen kunnen 7 dagen van tevoren via de website worden gemaakt. Een gereserveerde les kan tot 12 uur voor aanvang van de les kosteloos online worden geannuleerd. Annuleringen die minder dan 3 uur van tevoren worden gemaakt, worden volledig in rekening gebracht op pakketten en € 15, - no show fee voor UNLIMITED MEMBERSHIPS.

SCHEMA

Het actuele programma staat vermeld op de website. HEAVEN11 behoudt zich het recht voor om het rooster op elk moment te wijzigen. Indien mogelijk worden eventuele wijzigingen vooraf aangekondigd door deze op de website of per e-mail te vermelden.